

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КАРТ

Смарт-карты являются чувствительными электронными приборами. При их хранении и эксплуатации пользователю необходимо соблюдать ряд правил и требований, при нарушении которых указанные устройства могут выйти из строя.

Следующие правила эксплуатации и хранения обеспечат длительный срок службы смарт-карт и сохранность конфиденциальной информации пользователя:

1. С целью обеспечения сохранности информации, закодированной на смарт-карте, не допускается деформировать или повреждать её поверхность. Необходимо оберегать смарт-карты от сильных механических воздействий (падения с высоты, сотрясения, вибрации, ударов и т.п.).

2. Запрещается изгиб смарт-карты более чем на 20°, стирка в моющих средствах, контакт с органическими растворителями, другие действия, приводящие к механическим повреждениям смарт-карты.

3. Запрещено перекручивание смарт-карты более 30 градусов в обе стороны.

4. Смарт-карта должна храниться при температуре 0 ...+50 градусов Цельсия.

5. Необходимо избегать загрязнения микросхемы, магнитной полосы и воздействия на смарт-карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).

6. Необходимо избегать воздействия на смарт-карту магнитных волн.

7. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.

8. Желательно избегать ношения смарт-карты совместно с ключами, монетами и др. твердыми предметами, т.к. это может привести к повреждению изображения на карточке и самого чип-модуля.

9. Смарт-карты необходимо оберегать от воздействия высоких и низких температур. При резкой смене температур (вносе охлажденного устройства с мороза в теплое помещение) не рекомендуется использовать смарт-карту в течение 3 (Трёх) часов во избежание повреждений из-за конденсированной на электронной схеме влаги. Необходимо оберегать смарт-карты от попадания на них прямых солнечных лучей.

10. Необходимо оберегать смарт-карты от воздействия влаги и агрессивных сред.

11. Недопустимо воздействие на смарт-карты сильных магнитных, электрических или радиационных полей, высокого напряжения и статического электричества.

12. Хранение смарт-карт осуществляется в помещении комнатной температуры при отсутствии в окружающем воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

13. Не допускается подключать лишние источники электрического тока к контактам на смарт-карте.

14. Запрещается использование смарт-карты в других системах электронных платежей, поскольку попытки несанкционированного чтения могут привести к автоматическому блокированию смарт-карты.

15. Запрещается наносить на смарт-карты любые надписи маркерами или иными средствами.

Список дефектов смарт-карт, вызванных не гарантийными случаями

1. Физическое повреждение смарт-карты, повлекшее изменение формы, деформацию, царапины и вмятины на поверхности, сколы, трещины.
2. Физическое разрушение чипа карты.
3. Блокировка смарт-карты в случае несанкционированного доступа.
4. Преждевременное извлечение смарт-карты во время процедуры записи и считывания.
5. Следы подтеков жидкости на смарт-карте, смазочных веществ, загрязнения вследствие небрежной эксплуатации.
6. Следы воздействия высоких температур (оплавленность, изменение формы и цвета).
7. Иные дефекты, возникшие по вине Покупателя.